

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A., te conecta con tu tendero más cercano de acuerdo con lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.

Si estás interesado, te invitamos a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones.

1. DEFINICIONES

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación:

- a. **Alpina:** Es la sociedad Alpina Productos Alimenticios S.A.
- b. **Call Center:** Hace referencia al área de trabajo en la cual asesores de Alpina reciben llamadas al número de teléfono (1)-423 86 59, Opción 1, entre las 8:00am y 5:00pm de lunes a viernes y de 8:00am a 12:00pm los sábados.
- c. **Consumidores:** Hace referencia a las personas que se encuentren dentro de del territorio nacional de Colombia que se contacten con el Call Center de Alpina. No aplica para personas localizadas en los siguientes territorios: Vichada, Guainía, Guaviare, Vaupés, Amazonas o San Andrés y Providencia.
- d. **Domicilio:** Hace referencia al pedido que haga el consumidor de cualquier producto que haya disponible en la tienda.
- e. **Iniciativa:** Hace referencia al impulso que le quiere dar Alpina a los tenderos para la realización de domicilios a los Consumidores.
- f. **Política de Tratamiento de la Información:** Son las políticas que definen la forma en que va a ser manejada y tratada la información personal de cada uno de los Consumidores. Estas se encuentran debidamente publicadas en la página web de Alpina www.alpina.com.
- g. **Tendero:** Hace referencia a la tienda de barrio más cercana según la localidad de cada Consumidor y que son establecimientos independientes.
- h. **Términos y Condiciones:** hace referencia al presente documento que establece los términos y condiciones aplicables a la ejecución y desarrollo de la Iniciativa.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Alpina entiende que los Consumidores aceptan todos los Términos y Condiciones aquí contenidos y la Política de Tratamiento de la Información. Asimismo, se entiende que aceptan todas las políticas y procedimientos que vayan a ser utilizados durante la Iniciativa.

3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Alpina está comprometida con el cumplimiento de la regulación en materia de protección de datos personales y con el respeto de los derechos de los titulares de la información. Por eso, se

adoptó la Política de Tratamiento de la Información que es de obligatoria aplicación y cumplimiento, en donde se involucre el tratamiento de datos personales tanto para Alpina, sus administradores, empleados y funcionarios, y cualquier persona designada por esta y a quienes se les deba transmitir la información o aquellas a quienes en virtud de la autorización dada los Consumidores se les transfiera la misma.

4. MECÁNICA DE LA INICIATIVA

- 4.1. Los Consumidores que se encuentren en el territorio nacional de Colombia, podrán llamar al número (1)-423 86 59, Opción 1, entre las 8:00am y 5:00pm de lunes a viernes y de 8:00am a 12:00pm los sábados, el cual corresponde al Call Center de Alpina.
- 4.2. La llamada la recibirá un asesor de Alpina, el cual solicitará unos datos del Consumidor para poder determinar cuál es el tendero más cercano a la ubicación del Consumidor.
- 4.3. El asesor transferirá la llamada al Tendero para que el Consumidor pueda tramitar directamente con el Tendero su correspondiente pedido de productos a domicilio.

5. ACLARACIONES

- 5.1. Los Tenderos son absolutamente independientes y no tienen vinculación alguna con Alpina y sus establecimientos no son patrocinados, promovidos o de propiedad de Alpina.
- 5.2. Así mismo, el costo del Domicilio será determinado por cada Tendero. Alpina no influye ni estará involucrado de alguna manera en la fijación de dicho costo.
- 5.3. Alpina no será responsable por la calidad de los productos entregados por el Tendero a través del servicio de domicilio que solicite el Consumidor.
- 5.4. Alpina no responderá en caso de que exista algún tipo de error, fallo o demora en el domicilio que haga el Consumidor con el Tendero.
- 5.5. Alpina no garantiza la disponibilidad del Tendero para realizar el Domicilio del Consumidor.
- 5.6. Esta Iniciativa no aplica para Consumidores localizados en los territorios de: Vichada, Guainía, Guaviare, Vaupés, Amazonas o San Andrés y Providencia.
- 5.7. Bajo ninguna circunstancia, Alpina se hará responsable de algún tipo de acto ilícito sancionado por la ley colombiana o extranjera que los Consumidores o Tenderos cometan o pudieran cometer con relación al desarrollo de la presente Iniciativa.
- 5.8. Alpina no será responsable por la integridad física y/o psicológica de los Consumidores con cualquier actividad relacionada con la Iniciativa.

- 5.9. Alpina no responderá ni será responsable por cualquier costo en el que deban incurrir los Consumidores en relación con los pedidos de productos a los Tenderos.
- 5.10. Los Consumidores consienten lo anterior y liberan a Alpina de cualquier reclamación judicial o extrajudicial que se derive de tales hechos.
- 5.11. En todo caso, el Consumidor acepta y garantiza que mantendrá indemne a Alpina, respecto de cualquier reclamación por parte de terceros que se sientan perjudicados.
- 5.12. Alpina podrá modificar en cualquier momento, total o parcialmente los Términos y Condiciones sin responsabilidad al respecto.

6. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y VIGENCIA DE LA INICIATIVA

Iniciativa válida en el territorio nacional de Colombia exceptuando: Vichada, Guainía, Guaviare, Vaupés, Amazonas y San Andrés y Providencia, desde el treinta (30) de marzo de dos mil veinte (2020) hasta el treinta y uno (31) de mayo de dos mil veinte (2020).

7. LEY APLICABLE.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.